



ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ ООО «ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС»

Настоящие Правила обучения ООО «ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС» (далее – Правила) распространяются на всех участников при реализации программ дополнительного образования детей и молодежи образовательной области «Иностранный (английский) язык» в форме объединений по интересам (далее – объединение).

Правила - локальный нормативный правовой документ, регламентирующий порядок формирования групп, устанавливающий требования к образовательному процессу в ООО «ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС», предусматривающий права и обязанности участников образовательного процесса, условия заключения договора о платных услугах в сфере образования (далее – договор), условия оплаты услуг.

В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения:

ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС – Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС»;

учащийся – физическое лицо, которому фактически реализуется программа дополнительного образования детей и молодежи;

заказчик – лицо, которое является стороной договора и заинтересовано в получении результатов услуг от ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС. Заказчик выступает инициатором заключения договора и оплачивает оказание услуг. Заказчиком может выступать, например, законный представитель **учащегося**.

ФОРМИРОВАНИЕ ГРУПП

1. Обучение при реализации программ дополнительного образования детей и молодежи образовательной области «Иностранный (английский) язык» в форме объединений по интересам. Максимальное количество учащихся в объединении - 12 человек. **Расписание** занятий устанавливается на учебный год. В процессе обучения расписание может быть изменено.

2. Зачисление обучающегося в объединение осуществляется на основании результатов предварительного тестирования (лексико-грамматического **онлайн-теста и устного собеседования**), за исключением учащихся, ранее не изучавших английский язык.

3. При количестве учащихся в объединении **6 и менее человек**, ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС оставляет за собой право расформировать такое объединение. В этом случае Заказчику будут предложены другие варианты расписания занятий соответствующего уровня либо возврат денежных средств за вычетом уже посещенных занятий.

4. Перевод учащегося из одного объединения в другое по причине неподходящего расписания/места проведения занятий осуществляется дистанционно при обращении по контактным телефонам ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС или при личном обращении в офис ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС к администратору. Перевод осуществляется только **при наличии свободного места** в другом объединении с переносом стоимости оставшихся оплаченных занятий.

5. Перевод учащегося в объединение иного уровня владения языком возможен по **рекомендации преподавателя**. В таком случае администратор согласовывает с учащимся подходящее расписание. Если преподаватель не рекомендует перевод на иной уровень, то перевод возможен по **рекомендации заместителя директора по учебной части**. Для этого необходимо вновь пройти предварительное тестирование (лексико-грамматический онлайн-тест и устное собеседование). Перевод осуществляется только при наличии свободного места в ином объединении с переносом стоимости оставшихся оплаченных занятий.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

6. **Продолжительность полного курса обучения** каждого уровня (учебный год), при графике занятий 2 раза в неделю по 2 часа, составляет в среднем **9 месяцев** в зависимости от уровня и скорости прохождения учебной программы.

7. **Сертификаты** о прохождении уровня (кроме начального) при реализации программ дополнительного образования детей и молодежи **заказываются** в конце программы обучения на

данном уровне у администратора при условии наличия результатов итоговых тестов и посещенных занятий в количестве не менее 70% от общего установленного программой количества занятий. При заказе сертификата необходимо сообщить администратору фамилию и имя учащегося латинскими буквами. Сертификат выписывается в течение 3-х рабочих дней и хранится в ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС не более 1 календарного года. По истечении 1 календарного года с момента окончания уровня сертификат заказу не подлежит.

8. Для обучения учащемуся необходимо **основное учебное пособие**, которое не включено в стоимость обучения и приобретается учащимся/заказчиком дополнительно.

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

9. На занятиях в ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС учащиеся обращаются к преподавателю и говорят между собой **только на английском языке**. Такой подход развивает понимание иностранной речи на слух и ведет к более быстрому овладению устной речью.

10. Грамматика или новые слова вводятся на английском языке в виде презентации. Затем следует этап закрепления материала в упражнениях, на котором уточняется понимание нового материала. Далее создаются **ситуации для употребления изученного материала в речи**, при этом преподаватель не будет прерывать учащегося для исправления ошибок в целях развития **беглости речи**. По окончании этого этапа преподаватель разберет типичные ошибки учащихся в ходе выполнения речевого задания.

11. **Развитие беглости речи** – одна из важнейших целей курса. Упражнения для развития речи, выполняемые в парах и группах, дадут возможность как можно больше разговаривать и преодолеть психологический барьер общения на иностранном языке, что позволит учащемуся приобрести уверенность в языке.

12. На каждом занятии преподаватель задает упражнения из рабочей тетради для самостоятельного **домашнего задания**. Учащиеся могут проверить себя по ключам, предоставленным преподавателем или расположенным в конце учебного пособия, а также задать вопросы преподавателю в начале следующего занятия, если материал был непонятен.

13. При пропуске 2-х и более занятий **подряд по уважительной причине** (болезнь, командировка, спортивные соревнования, сессия), и предоставлении соответствующих подтверждающих документов, и наличии оплаты за эти занятия, учащийся может воспользоваться услугой **Language Clinic** (Языковая клиника) без дополнительной оплаты, которая представляет собой индивидуальное мини-занятие с преподавателем в количестве 20 минут.

При пропуске 2-х и более занятий **подряд без уважительной причины** (отпуск, занятость на работе, уход по болезни за родственниками и проч.), ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС оставляет за собой право принять решение о предоставлении/непредоставлении учащемуся услуги **Language Clinic** (Языковая клиника).

Language Clinic также может быть предложена **по рекомендации преподавателя** в случае неуспеваемости учащегося. Дополнительная оплата в таком случае не взимается.

14. При пропуске **30% и более** от общего количества **занятий** в четверти/семестре и/или при **результате итогового теста** за четверть/семестр **ниже 70%** ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС оставляет за собой право допустить/не допустить учащегося к продолжению обучения.

15. Переход на следующий уровень владения языком осуществляется **только по результатам тестирования и рекомендации преподавателя**. Тест, который выявит прогресс и установит, где нужна дополнительная проработка материала, выполняется с разной периодичностью в зависимости от возрастной группы (little kids, kids, juniors, teenagers/ young adults, or adults) и языкового уровня группы:

Little Kids выполняют тест в конце учебного года;

Kids Complete Beginners – в конце четверти;

Kids, Juniors, Teens/ Young Adults уровней Preliminary – Advanced выполняют тест в среднем после прохождения двух юнитов;

Teens/Young Adults Upper-Advanced, Adults Mid Intermediate и Adults pre-Advanced группы выполняют тест после каждого юнита;

Adults Elementary- Low Intermediate, Upper-Intermediate, Low Advanced выполняют тест в конце каждого семестра;

Adults Advanced - после прохождения каждых двух юнитов;

Для уровня Adults Complete Beginners тест в конце семестра не предусмотрен.

16. Два раза в год заказчик (законный представитель несовершеннолетнего учащегося) получает на электронную почту **отчет об успеваемости** за полугодие и рекомендации преподавателя в установленной письменной и/или устной форме, а для совершеннолетнего учащегося – по завершении уровня или по запросу.

17. ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС не предоставляет информацию о **личных (персональных) контактных данных** (номер телефона, адрес электронной почты и др.) преподавателей и других работников организации. Учащийся (законный представитель несовершеннолетнего учащегося) может обратиться к администратору ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС и преподаватель свяжется с ним в течение трех рабочих дней.

18. Заказчик обязуется:

незамедлительно уведомлять администрацию ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС о наличии **медицинских противопоказаний**, если оказание услуг организацией может повлечь причинение ущерба жизни, здоровью учащегося либо здоровью других учащихся и работников ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС.

не приводить учащегося на занятия в **плохом самочувствии**, связанном с ухудшением здоровья.

При наличии у учащегося визуальных признаков острого респираторного заболевания (кашель, насморк, слезотечение и др.), патологических изменений кожных покровов, преподаватель вправе не допустить его на занятия. В этом случае по звонку администратора заказчик (законные представители несовершеннолетнего) обязуются сопроводить ребенка домой либо дать письменное согласие на уход учащегося без сопровождения. В противном случае, администратор вызывает Скорую Помощь.

19. Учащийся ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС **обязан:**

соблюдать дисциплину;

ответственно относиться к занятиям;

уважительно относиться к другим учащимся, преподавателям, администрации и работникам офиса;

активно участвовать в занятии, выполнять задания преподавателя;

не препятствовать учебному процессу на занятиях;

использовать только английский язык во время занятия;

регулярно выполнять домашние задания;

не пользоваться мобильными телефонами во время занятий;

не жевать жевательную резинку во время занятия;

не употреблять высказываний, порочащих достоинство других учащихся, преподавателей, администрации;

не находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические вещества во время учебных занятий или по месту обучения;

бережно относиться к имуществу ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС, при причинении ущерба имуществу компенсировать его стоимость;

следить за информационными объявлениями в учебных аудиториях.

В случае грубого и/или неоднократного нарушения вышеуказанных требований учащийся может быть **отчислен** из объединения по интересам. При этом стоимость обучения заказчику не возмещается.

ОПЛАТА И ДОГОВОР

20. Сохранение места в группе за учащимся происходит на основании заключенного **Договора о платных услугах в сфере образования и предоплаты за обучение**. Договор заключается с заказчиком (совершеннолетним учащимся либо с законным представителем несовершеннолетнего учащегося). Для оформления договора необходимо предъявить **паспорт**.

21. **Периодичность внесения оплаты:**

предоплата за первый месяц оказания услуг вносится в размере не менее 12% от общей стоимости услуг в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора;

оставшаяся часть стоимости услуг, предусмотренных договором, оплачивается ежемесячно в срок по 10 число каждого месяца в размере не менее 11% от общей стоимости услуг.

Если учащийся **присоединяется** к ранее сформированному объединению в течение учебного года, то оплата производится за минусом непосещенных занятий.

При неоплате либо несвоевременной оплате услуг **в установленный срок**, учащийся исключается из объединения и последующее восстановление возможно только **при наличии свободных мест** в каком-либо из объединений и 100% оплате за следующий период обучения.

22. В случае **отказа учащегося от продолжения обучения после 2-х (двух) занятий с начала обучения**, внесенная сумма оплаты за обучение возвращается за вычетом стоимости посещенных занятий. В случае отказа обучающегося от продолжения обучения **по прошествии 3-х (трёх) и более занятий**, возвращается 50% от стоимости оставшихся оплаченных и непосещённых занятий с момента письменного уведомления о возврате.

23. В случае **разовых пропусков** занятий по инициативе учащегося, ранее внесенная сумма оплаты за обучение возврату не подлежит.

24. При пропуске учащимся 4-х (четырех) и более занятий подряд по уважительной причине (болезнь, командировка, спортивные соревнования), о которой предупреждает заранее, то при предоставлении документов, подтверждающих пропуски, доступны следующие виды компенсации на выбор:

- индивидуальное мини-занятие Language Clinic (Языковая клиника);
- перенос 50% стоимости пропущенных занятий в счет следующей оплаты;
- возврат 50% стоимости от оплаченных пропущенных занятий.

25. При пропуске учащимся 4-х (четырех) и более занятий подряд по уважительной причине (пребывание в детском оздоровительном лагере и/или санатории, сессия), о которой предупреждает заранее, то при предоставлении документов, подтверждающих пропуски, доступны следующие виды компенсации на выбор:

- индивидуальное мини-занятие Language Clinic (Языковая клиника);
- перенос 100% стоимости пропущенных занятий в счет следующей оплаты;
- возврат 100% стоимости пропущенных занятий.

26. При **прекращении обучения** в течение периода, определённого договором, учащийся обязан письменно уведомить администратора ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС о своем решении. В этом случае, окончанием обучения считается дата уведомления (заявления) и производится возврат 50% от стоимости оставшихся оплаченных и непосещенных занятий. При неуведомлении договор считается не расторгнутым и возврат средств **не производится**.

27. **Возврат** внесенных заказчиком денежных средств осуществляется только тем способом, которым они были внесены (например, если денежные средства вносились наличными в кассу, возврат также будет произведен наличными из кассы), если заказчик и ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС не договорятся о другом способе.

Дополнительные услуги

28. Учащимся ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС предлагается пользоваться **библиотекой ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС** с художественной литературой, аудио- и видеодисками без дополнительной оплаты. Для получения литературы, аудио- и видеодисков обучающемуся необходимо обратиться к администратору. Срок пользования литературой и дисками - 2 недели.

При утере учащимся литературы (аудио- и видеодисков) из библиотеки ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС учащийся обязуется **возместить** утрату аналогичным материалом.

29. Ежемесячно учащимся предлагается посетить **платные развлекательные мероприятия** на английском языке «English Club». Информация о занятиях в «English Club» предоставляется через информационные объявления в учебных аудиториях. Билеты приобретаются у администратора.

30. В случаях, когда у учащегося/заказчика ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС есть **вопросы и предложения по поводу проведения занятий**, они могут обратиться напрямую к преподавателю до или после занятия. В другое время учащийся может обращаться к преподавателю через администратора. Если вопрос не решен, учащийся может отправить сообщение в адрес заместителя директора по учебной части Елены Окульской lena_okulskaia@ih.by.

Если у вас возникла проблема или появились вопросы, вы всегда можете обратиться к администратору ИНТЕРНЭШНЛ ХАУС.